



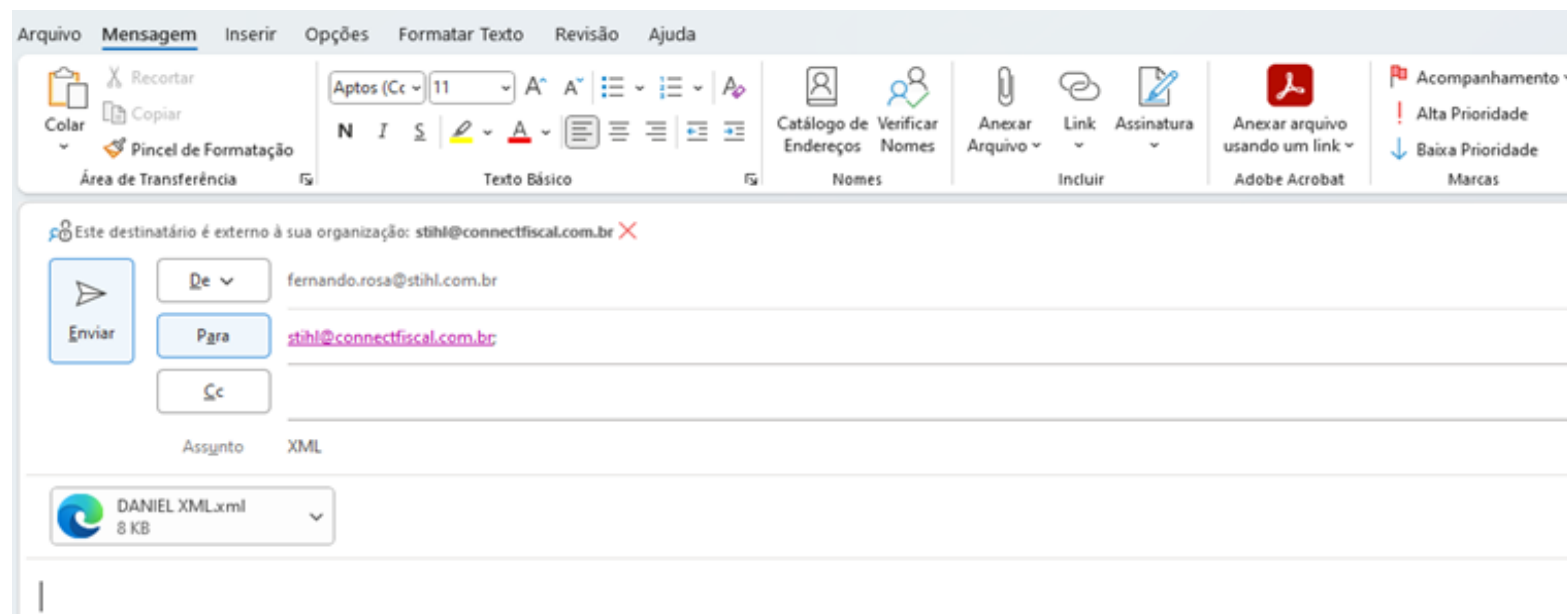
STIHL

**MANUAL DE LANÇAMENTO
DO CET AUTOMÁTICO**
PORTAL CONECTIVIDADE

MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO - PORTAL CONECTIVIDADE



1. Faça a emissão da NF de venda;
2. Localize o arquivo .xml no computador;
3. Envie-o, em anexo, para o e-mail: stihl@connectfiscal.com.br
4. Após isto, o processo deve levar em média 3 minutos para transportar os dados da NF de venda no Portal Connect.



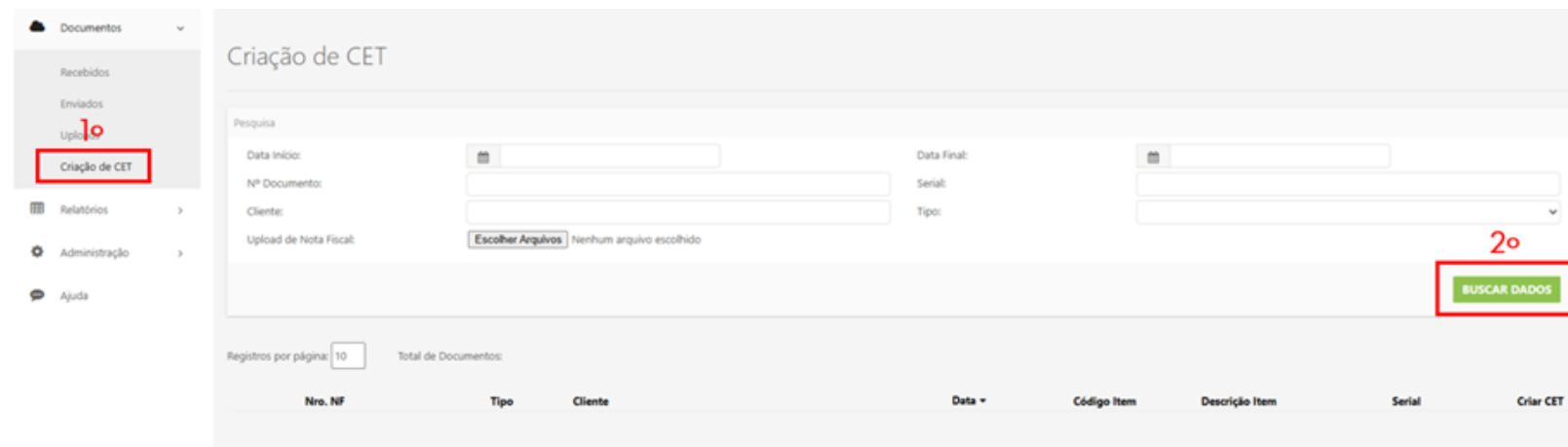
MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO - PORTAL CONECTIVIDADE



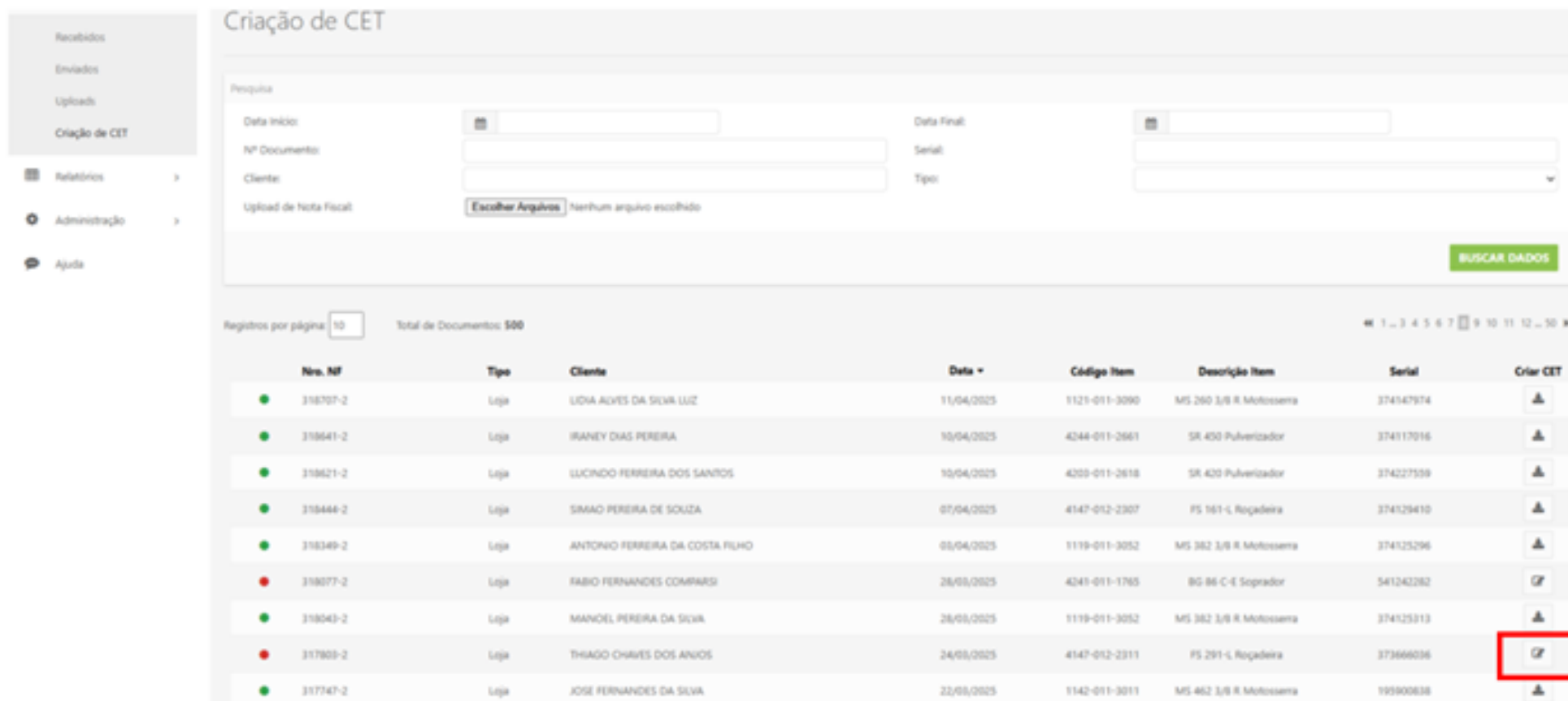
5. Acesse o Portal Conectividade e faça o acesso com o mesmo e-mail do SSO (mesmo utilizado no STIHL Academy).



6. Após acessar, clique na opção “Criação de CET” e após em “BUSCAR DADOS” para abrir as NF’s que foram importadas.



7. Escolha a NF que deseja lançar o CET e clique no ícone de “CRIAR CET”, conforme exemplo abaixo. Após isso irá abrir a tela para preenchimento dos dados para conclusão do CET.



The screenshot displays the 'Criação de CET' (CET Creation) interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Recabidos', 'Enviados', 'Uploads', 'Criação de CET', 'Relatórios', 'Administração', and 'Ajuda'. The main area is titled 'Criação de CET' and contains a search form with fields for 'Data Início', 'Data Fim', 'Nº Documento', 'Serial', 'Cliente', and 'Tipo'. Below the search form is a table of invoices. The table has columns: 'Nro. NF', 'Tipo', 'Cliente', 'Data', 'Código Item', 'Descrição Item', 'Serial', and 'Criar CET'. The 'Criar CET' column contains icons: a person icon for most rows and a document icon for the row with Nro. NF 317803-2. This document icon is highlighted with a red box.

Nro. NF	Tipo	Cliente	Data	Código Item	Descrição Item	Serial	Criar CET
318707-2	Loja	LIDIA ALVES DA SILVA LUIZ	11/04/2025	1121-011-3090	MS 260 3/8 R. Motosserra	374147974	👤
318641-2	Loja	IRANEY DIAS PEREIRA	10/04/2025	4244-011-2661	SR 400 Pulverizador	374117016	👤
318621-2	Loja	LUCINDO FERREIRA DOS SANTOS	10/04/2025	4200-011-2618	SR 420 Pulverizador	374227559	👤
318444-2	Loja	SIMAO PEREIRA DE SOUZA	07/04/2025	4147-012-2307	PS 161-L, Rogadeira	374129410	👤
318349-2	Loja	ANTONIO FERREIRA DA COSTA FILHO	05/04/2025	1119-011-3052	MS 362 3/8 R. Motosserra	374125296	👤
318077-2	Loja	RABIO FERNANDES COMPAGSI	26/03/2025	4241-011-1765	BG 86 C-E Soplador	541242282	📄
318043-2	Loja	MANOEL PEREIRA DA SILVA	26/03/2025	1119-011-3052	MS 362 3/8 R. Motosserra	374125313	👤
317803-2	Loja	THIAGO CHAVES DOS ANJOS	24/03/2025	4147-012-2311	PS 291-L, Rogadeira	373666036	📄
317747-2	Loja	JOSE FERNANDES DA SILVA	22/03/2025	1142-011-3011	MS 462 3/8 R. Motosserra	199900638	👤

8. Preencha os campos CPF Responsável ET, CPF Vendedor, Atividade de Mercado, confirme o termo de consentimento e os dados de quem recebeu a ET. Após o preenchimento clicar em “CRIAR CET”.

Comprovante de Entrega Técnica

Nro. NF: 317803-2

Data Venda: 24 / 03 / 2025

CPF do Resp.ET: 999.999.999-99

CPF do Vendedor: 999.999.999-99

Cliente: THIAGO CHAVES DOS ANJOS - CPF/CNPJ: 06248333130

Endereço: FAZENDA MARRUA - ZONA RURAL - FILADELFA / TO - CEP: 77.795-000

Telefones: 63999318664

E-Mail: fazendapatizal@hotmail.com

PRODUTO / DESCRIÇÃO

NRO. DE SÉRIE

CATEGORIA

4147-012-2311 / FS 291-L, Ropadeira

373060036

2011214147FS291

Assinale abaixo o tipo de atividade na qual a ferramenta Stihl será mais utilizada.

☐ CONSERVAÇÃO E JARDINAGEM PROFISSIONAL

☐ CONSTRUÇÃO CIVIL

☒ DOMÉSTICO

☐ FLORESTAL

☐ AGROPECUÁRIO

Consentimento

☒ Consinto com a utilização dos meus dados pela STIHL para recebimento de divulgação de campanhas, produtos, serviços ou comunicados de cunho comercial.

O próprio consumidor recebeu a Entrega Técnica?

☐ Sim

☒ Não

Quem recebeu a entrega técnica?

Nome completo:

Fernando da Silveira Rosa

CPF:

999.999.999-99

CRIAR CET

VOLTAR

9. Vai abrir o PDF com o comprovante da Entrega Técnica para impressão e o lançamento do CET estará finalizado.

STIHL

COMPROVANTE DE ENTREGA TÉCNICA

Loja autorizada

G & R COMERCIO DE PRODUTOS AGROPECUARIOS LTDA
AV. CONEGO JOAO DE LIMA - ARAGUAINA / TO
Telefone: 633215000

Informações da venda

Nota Fiscal: 317803-2
Data de registro: 09/12/2025
Mercado de atuação: DOMESTICO
Data de venda: 24/03/2025
Registro via STIHL ID: Não

Produtos

Código	Descrição	Série	Vencimento da Garantia
4147-012-2311	FS 291-L Roçadeira	373666036	24/03/2027

Cliente

Nome: THIAGO CHAVES DOS ANJOS
CPF/CNPJ: 062.483.331-30
Endereço: FAZENDA MARRUA - ZONA RURAL - FILADELFA/TO CEP: 77795000
E-mail: fazendapatizal@hotmail.com

Consentimento

Consinto com a utilização dos meus dados pela STIHL para recebimento de divulgação de campanhas, produtos, serviços ou comunicados de cunho comercial.
Sim

Assinaturas

Assinatura do cliente que recebeu a Entrega Técnica:

Nome: Fernando da Silveira Rosa

CPF/CNPJ: 999.999.999-99

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica:

Nome:

CPF/CNPJ: 999.999.999-99

Atenciosamente,
Departamento de Marketing Pós-venda
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

Consulta de Créditos de CET/Garantias


Acessar o **B2B** nas opções abaixo:

Minha Conta > Lista de Pedidos > Aplicar filtro por Tipo de documento “Crédito de CET/Garantia/ Cooperativado” > clicar em **Mostrar resultados**.



Obs.: se no filtro não tiver opção de crédito de CET/Garantia para selecionar, significa que não tem valores disponíveis.

Consulta de Créditos de CET/Garantias



PRODUTOS E PEDIDOS

+

MINHA CONTA

+

SERVIÇO TÉCNICO E PÓS-VENDA

+

OUTROS

+

LISTA DE PEDIDOS

Em "Lista de pedidos", você pode ver a lista das suas ordens de compra. Você pode ajustar a lista no filtro ou na pesquisa, bem como navegar nos detalhes de um pedido clicando na respectiva entrada.

3º

Filtro (4) ^

Referência/Descrição

Comentário da linha

N.º do documento

N.º de pedido do cliente

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

Data do documento

Encomendas pendentes Incluídas

Estado

4º Tipo de documento

De 21/01/2025

Todos

Todos

Crédito de CET/Garan...

Até 21/01/2026

Código de promoção

Todos

Mostrar resultados

N.º DE CLIENTE: 0014000843 RS MÁQUINAS E MOTORES LTDA. RS

DE: 21/01/2025

ATÉ: 21/01/2026

TIPO DE DOCUMENTO: CREDITO DE CETGABANTIACOOPERATIVADO

Ver histórico de upload de Notas Fiscais

5º

Salvar lista como XLS

Salvar lista como CSV

Opções	Data do documento	Nº Pedido	N.º de encomenda do cliente	Total incl. impostos	Estado	Tipo de documento
<input type="checkbox"/>	20/01/2026	4592933147	Pagamento - Entrega Técnica 20/01/2	R\$ 4,15		Crédito de CET/Garantia/Cooperativado
<input type="checkbox"/>	08/01/2026	4592932896	Compensação da garantia 20260108	R\$ 15,00	Aberto	Crédito de CET/Garantia/Cooperativado

Obs.: se no filtro não tiver opção de crédito de CET/Garantia para selecionar, significa que não tem valores disponíveis.

Emissão da NF de Serviços

A Nota Fiscal de Serviços deve conter:

- a. Nº do pedido.
- b. O tipo de serviço (Garantia e/ou Entrega Técnica).
- c. O valor do serviço.
- Caso tenha mais de um valor de crédito liberado, pode ser inserido todos os créditos em uma única NF de serviço.
- Os valores dos créditos ficam disponíveis pelo período de 6 meses, após esse período os créditos que não tiverem a NF de serviço enviada são cancelados e ficam indisponíveis.
- O PDV deve registrar as informações na NF pelo mesmo PDV que emitir a mesma. Ou seja, o CNPJ do PDV que gerou os créditos deve ser o mesmo CNPJ da Nota Fiscal.

Emissão da NF de Serviços

Para recebimento dos valores:

- No Sistema B2B não é possível realizar o upload da NF de serviço, Em caso de NF-e, enviar por e-mail com assunto “Créditos de CET/Garantias” para: recebimentonfse@stihl.com.br
- Em caso de NF de Serviços (talão em papel), enviar via correio para o endereço da STIHL (Av. São Borja 3000, Fazenda São Borja - São Leopoldo-RS CEP: 93032-524. Aos cuidados do Recebimento Fiscal).

Exemplo de preenchimento da NF de Serviço:

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS											
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	NCM/SH	CST	CFOP	UN.	QUANT.	V.UNIT.	V.TOTAL	BC. ICM	V. ICM	ICMS
16468	Pagamento Entrega Técnica 20.01.2	99999999	041	6933	PC	1,00	R\$4,15	R\$4,15	0,00	0,00	0,00
16468	Compensação de garantia-20260108	99999999	041	6933	PC	1,00	R\$15,00	R\$15,00	0,00	0,00	0,00



STIHL

OBRIGADA
