



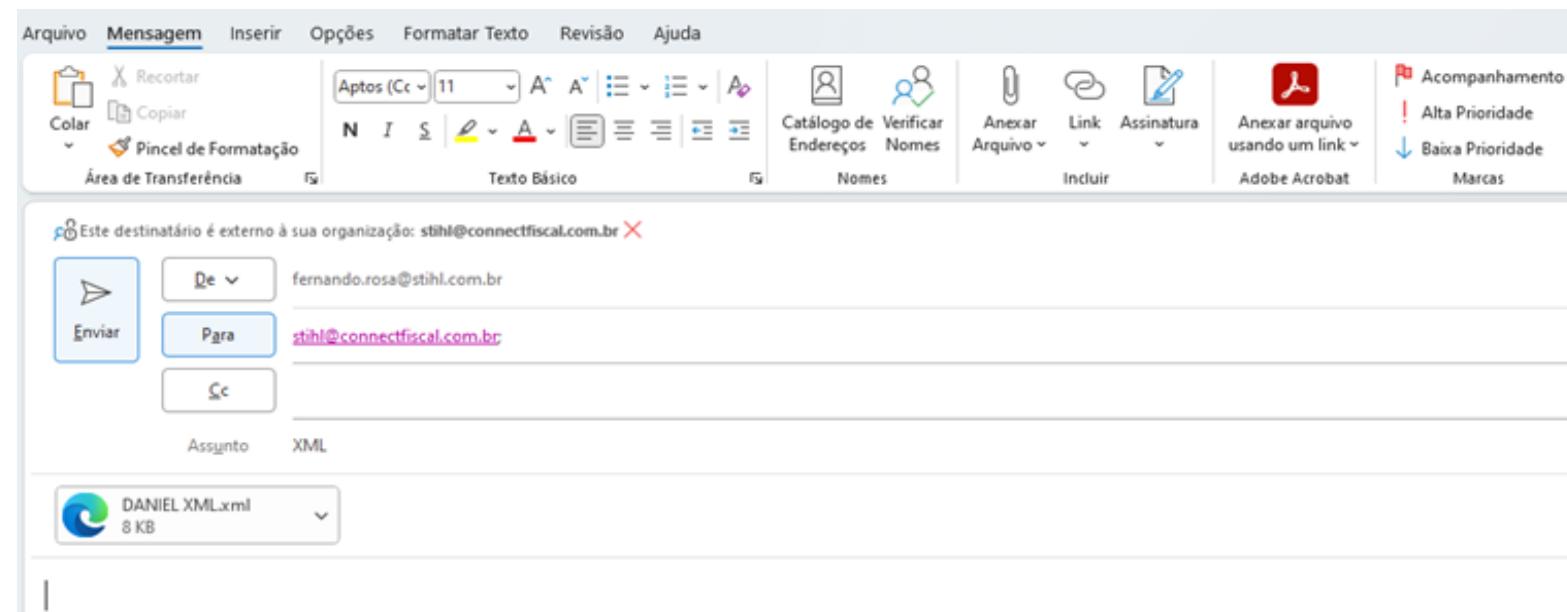
**STIHL**

# **MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO**

## PORTAL CONECTIVIDADE

---

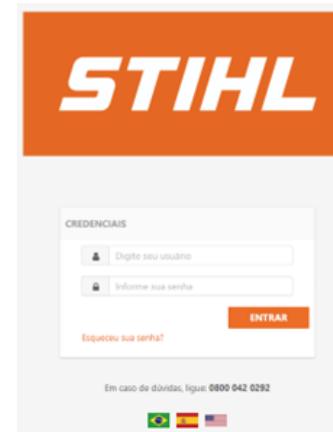
1. Faça a emissão da NF de venda;
2. Localize o arquivo .xml no computador;
3. Envie-o, em anexo, para o e-mail: [stihl@connectfiscal.com.br](mailto:stihl@connectfiscal.com.br)
4. Após isto, o processo deve levar em média 3 minutos para transportar os dados da NF de venda no Portal Connect.



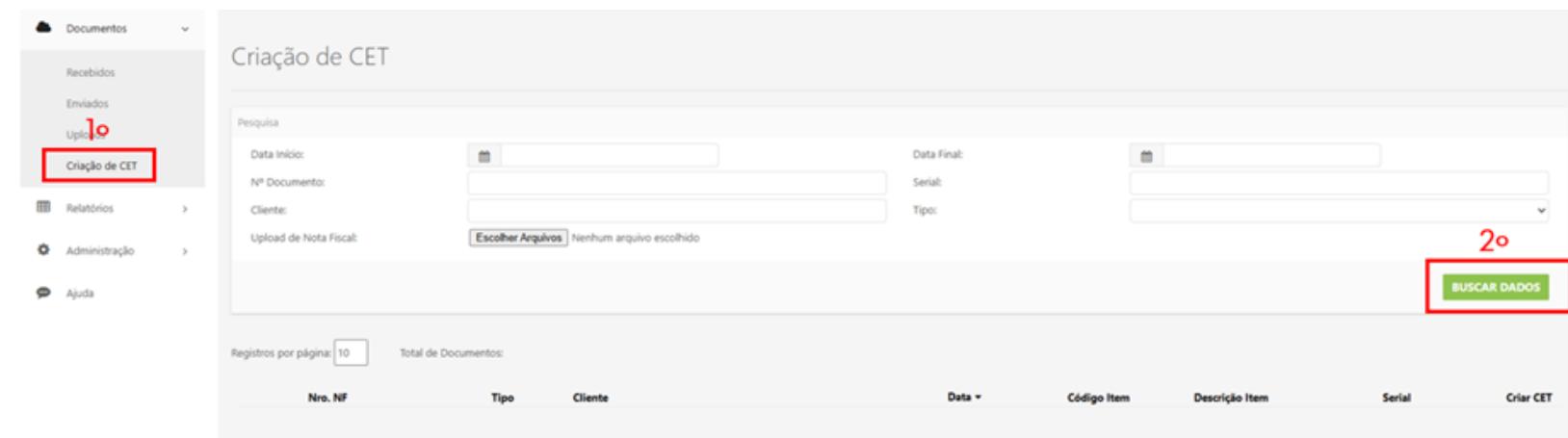
# MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO - PORTAL CONECTIVIDADE



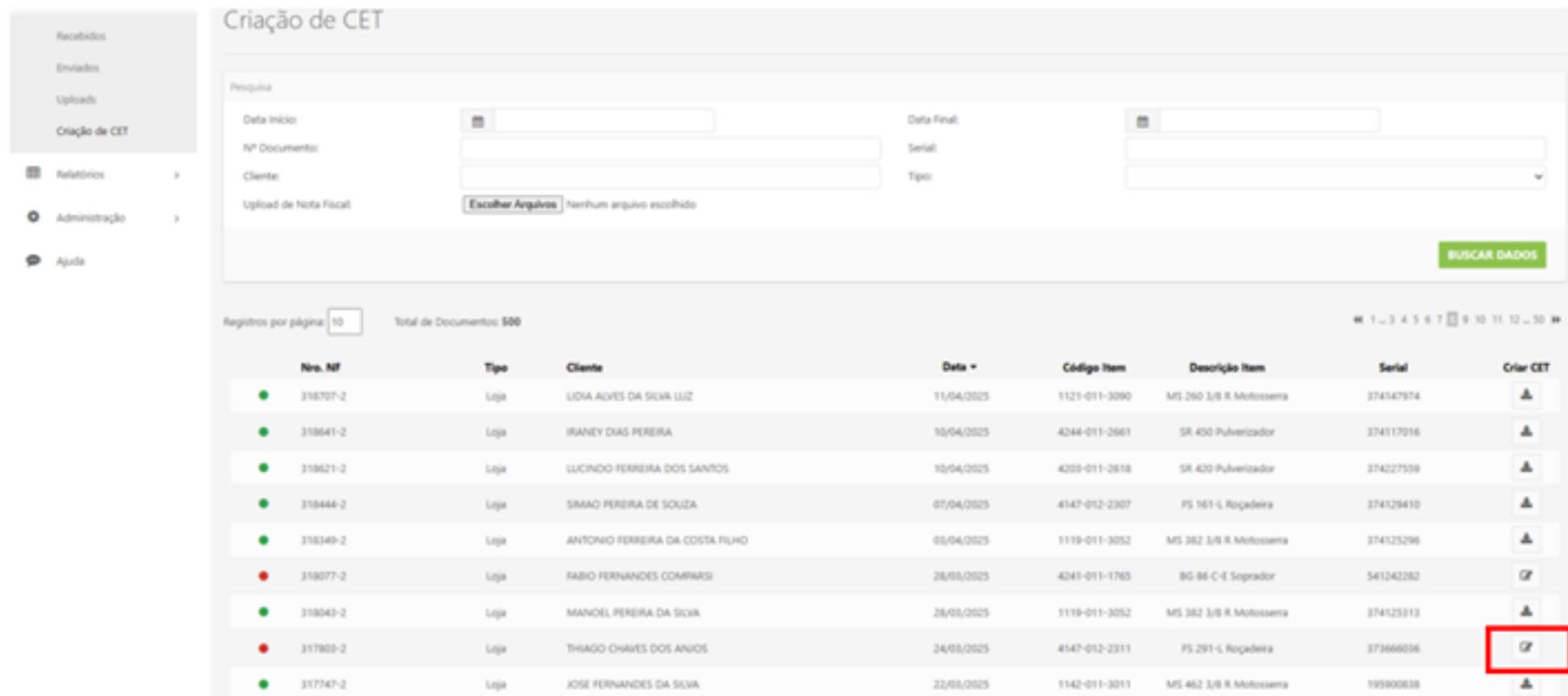
5. Acesse o Portal Conectividade e faça o acesso com o mesmo e-mail do SSO (mesmo utilizado no STIHL Academy).



6. Após acessar, clique na opção “Criação de CET” e após em “BUSCAR DADOS” para abrir as NF’s que foram importadas.



7. Escolha a NF que deseja lançar o CET e clique no ícone de “CRIAR CET”, conforme exemplo abaixo. Após isso irá abrir a tela para preenchimento dos dados para conclusão do CET.



Nro. NF	Tipo	Cliente	Data	Código Item	Descrição Item	Serial	Criação CET
318707-2	Loja	UDIA ALVES DA SILVA-LUZ	11/04/2025	1121-011-3090	MS 260 3/8 R. Motosserra	374147974	
318641-2	Loja	IRANEY DIAS PEREIRA	10/04/2025	4244-011-2661	SR 450 Pulverizador	374117016	
318621-2	Loja	LUCINDO FERREIRA DOS SANTOS	10/04/2025	4200-011-2618	SR 420 Pulverizador	374227359	
318444-2	Loja	SIMAO PEREIRA DE SOUZA	07/04/2025	4147-012-2307	PS 161-L. Rogaedera	374129410	
318349-2	Loja	ANTONIO FERREIRA DA COSTA FILHO	05/04/2025	1119-011-3052	MS 362 3/8 R. Motosserra	374125296	
318077-2	Loja	FABIO FERNANDES COMPARSI	28/03/2025	4241-011-1765	BG 86 C-E Soprador	541242282	
318043-2	Loja	MANOEL PEREIRA DA SILVA	28/03/2025	1119-011-3052	MS 362 3/8 R. Motosserra	374125313	
317808-2	Loja	THIAGO CHAVES DOS ANJOS	24/03/2025	4147-012-2311	PS 291-L. Rogaedera	373666036	
317747-2	Loja	JOSE FERNANDES DA SILVA	22/03/2025	1142-011-3011	MS 462 3/8 R. Motosserra	193800638	

# MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO - PORTAL CONECTIVIDADE



8. Preencha os campos CPF Responsável ET, CPF Vendedor, Atividade de Mercado, confirme o termo de consentimento e os dados de quem recebeu a ET. Após o preenchimento clicar em “CRIAR CET”.

**Comprovante de Entrega Técnica**

Nro. NF: 317803-2		Data Venda: 24/03/2025	
CPF do Resp.ET:	999.999.999-99		
CPF do Vendedor:	999.999.999-99		
Cliente:	THIAGO CHAVES DOS ANOS - CPF/CNPJ: 06248333130		
Endereço:	FAZENDA MARIJU - ZONA RURAL - FILADELFIA / TO - CEP: 77.795-000		
Telefones:	63999318664		
E-Mail:	fazendapatizal@hotmail.com		
PRODUTO / DESCRIÇÃO	NRO. DE SÉRIE	CATEGORIA	
4147-012-2311 / FS 291-L Ropadeira	373666036	2011214147FS291	
Assinale abaixo o tipo de atividade na qual a ferramenta Stihl será mais utilizada.			
<input type="radio"/> CONSERVAÇÃO E JARDINAGEM PROFISSIONAL <input type="radio"/> CONSTRUÇÃO CIVIL <input checked="" type="radio"/> DOMÉSTICO <input type="radio"/> FLORESTAL <input type="radio"/> AGROPECUÁRIO			
Consentimento			
<input checked="" type="checkbox"/> Consinto com a utilização dos meus dados pela STIHL para recebimento de divulgação de campanhas, produtos, serviços ou comunicados de cunho comercial.			
O próprio consumidor recebeu a Entrega Técnica? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não			
Quem recebeu a entrega técnica?			
Nome completo:			
Fernando da Silveira Rosa			
CPF:			
999.999.999-99			
<b><input style="background-color: green; color: white; border: 1px solid red; padding: 5px; border-radius: 5px;" type="button" value="CRIAR CET"/></b>		<b><input style="background-color: red; color: white; border: 1px solid red; padding: 5px; border-radius: 5px;" type="button" value="VOLTAR"/></b>	

# MANUAL DE LANÇAMENTO DO CET AUTOMÁTICO - PORTAL CONECTIVIDADE



9. Vai abrir o PDF com o comprovante da Entrega Técnica para impressão e o lançamento do CET estará finalizado.

**STIHL**

**COMPROVANTE DE ENTREGA TÉCNICA**

**Loja autorizada**  
G & R COMÉRCIO DE PRODUTOS AGROPECUÁRIOS LTDA  
AV. CONEGO JOAO DE LIMA - ARAGUAÍNA / TO  
Telefone: 6333215000

**Informações da venda**  
Nota Fiscal: 317803-2  
Data de registro: 09/12/2025  
Mercado de atuação: DOMESTICO  
Data de venda: 24/03/2025  
Registro via STIHL ID: Não

**Produtos**

Código	Descrição	Série	Vencimento da Garantia
4147-012-2311	FS 291-L Roçadeira	373666036	24/03/2027

**Cliente**  
Nome: THIAGO CHAVES DOS ANJOS  
CPF/CNPJ: 062.483.331-30  
Endereço: FAZENDA MARRUA - ZONA RURAL - FILADELFIA/TO CEP: 77795000  
E-mail: fazendapatizal@hotmail.com

**Consentimento**  
Consinto com a utilização dos meus dados pela STIHL para recebimento de divulgação de campanhas, produtos, serviços ou comunicados de cunho comercial.  
Sim

**Assinaturas**  
Assinatura do cliente que recebeu a Entrega Técnica:

Nome: Fernando da Silveira Rosa CPF/CNPJ: 999.999.999-99

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica:

Nome: CPF/CNPJ: 999.999.999-99

Atenciosamente,

**Departamento de Marketing Pós-venda**  
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

## Consulta de Créditos de CET/Garantias

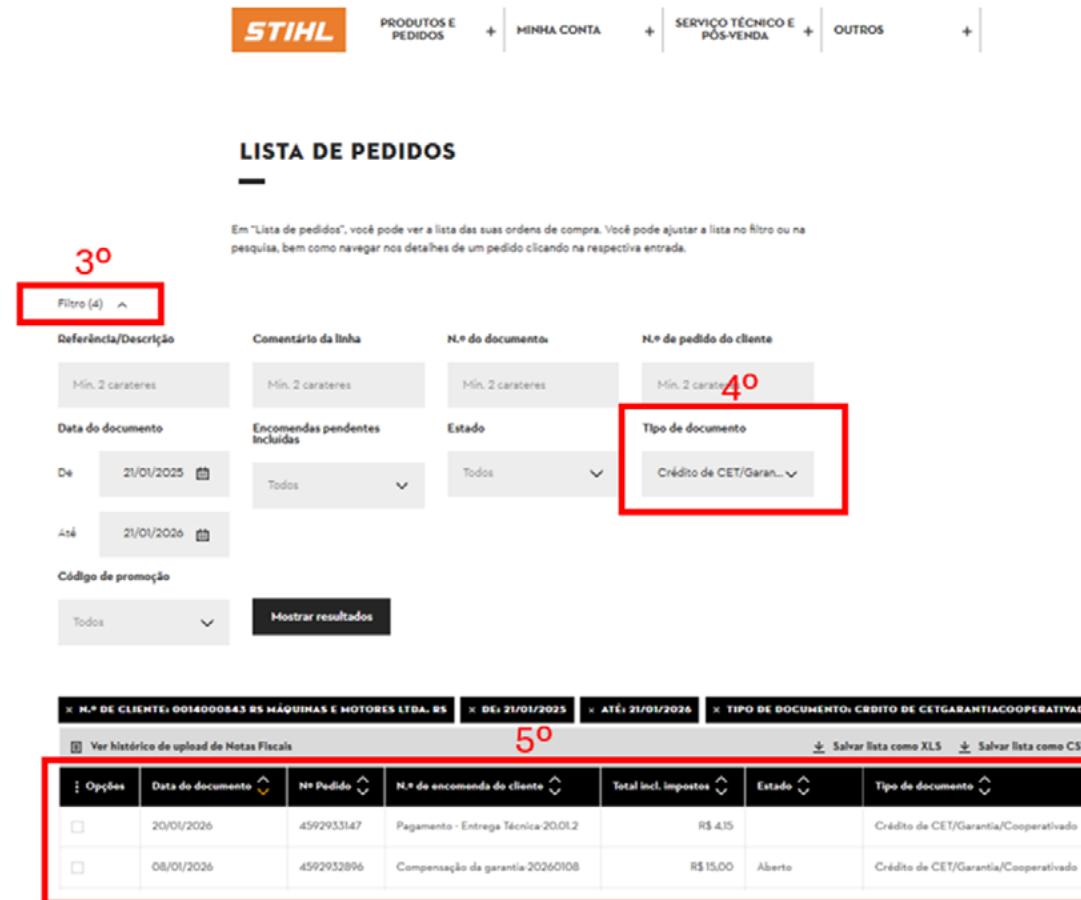
Acessar o **B2B** nas opções abaixo:

Minha Conta > Lista de Pedidos > Aplicar filtro por Tipo de documento “Crédito de CET/Garantia/Cooperativado” > clicar em **Mostrar resultados**.



**Obs.: se no filtro não tiver opção de crédito de CET/Garantia para selecionar, significa que não tem valores disponíveis.**

## Consulta de Créditos de CET/Garantias



3º

Filtro (4)

Referência/Descrição

Comentário da linha

N.º do documento

N.º de pedido do cliente

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

Min. 2 caracteres

4º

Data do documento

Encomendas pendentes incluídas

Estado

Tipo de documento

De 21/01/2025

Até 21/01/2026

Todos

Todos

Todos

Todos

Código de promoção

Mostrar resultados

5º

Opções	Data do documento	Nº Pedido	Nº de encomenda do cliente	Total incl. impostos	Estado	Tipo de documento
<input type="checkbox"/>	20/01/2026	4592933147	Pagamento - Entrega Técnica 20.01.2	R\$ 415		Crédito de CET/Garantia/Cooperativado
<input type="checkbox"/>	08/01/2026	4592932896	Compensação da garantia 20260108	R\$ 15,00	Aberto	Crédito de CET/Garantia/Cooperativado

Obs.: se no filtro não tiver opção de crédito de CET/Garantia para selecionar, significa que não tem valores disponíveis.

## Emissão da NF de Serviços

### A Nota Fiscal de Serviços deve conter:

- a. Nº do pedido.
  - b. O tipo de serviço (Garantia e/ou Entrega Técnica).
  - c. O valor do serviço.
- 
- Caso tenha mais de um valor de crédito liberado, pode ser inserido todos os créditos em uma única NF de serviço.
  - Os valores dos créditos ficam disponíveis pelo período de 6 meses, após esse período os créditos que não tiverem a NF de serviço enviada são cancelados e ficam indisponíveis.
  - O PDV deve registrar as informações na NF pelo mesmo PDV que emitir a mesma. Ou seja, o CNPJ do PDV que gerou os créditos deve ser o mesmo CNPJ da Nota Fiscal.

## Emissão da NF de Serviços

### Para recebimento dos valores:

- No Sistema B2B não é possível realizar o upload da NF de serviço, Em caso de NF-e, enviar por e-mail com assunto “Créditos de CET/Garantias” para: **recebimentonfse@stihl.com.br**
- Em caso de NF de Serviços (talão em papel), enviar via correio para o endereço da STIHL (Av. São Borja 3000, Fazenda São Borja – São Leopoldo-RS CEP: 93032-524. Aos cuidados do Recebimento Fiscal).

### Exemplo de preenchimento da NF de Serviço:

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS												
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	NCM/SN	CST	CPOP	UN.	QUANT.	V.UNIT.	V.TOTAL	BC. IOMS	V.IOMS	V.IOMS	
16468	Pagamento Entrega Técnica 20.01.2	99999999	041	6933	PC	1,00	R\$4,15	R\$4,15	0,00	0,00	0,00	
16468	Compensação de garantia-20260108	99999999	041	6933	PC	1,00	R\$15,00	R\$15,00	0,00	0,00	0,00	



STIHL

OBRIGADA